

بهترین نرم افزار چت سازمانی ایرانی؛ ارتباط امن تیمها در بستر سازمانی

خلاصه مقاله: بهترین نرم افزار چت سازمانی ایرانی؛ ارتباط امن تیمها در بستر سازمانی نرم افزار چت سازمانی چیست؟ نرم افزار چت سازمانی یک ابزار ارتباطی است که برای برقراری سریع ارتباط بین کارکنان یک سازمان طراحی شده است. این ...



صبا ضمیری | کارشناس تولید محتوا | ۵ دقیقه | زمان مطالعه | ۱۴۰۴/۱۱/۲۴ | آخرین بروز رسانی

بهترین نرم افزار چت سازمانی ایرانی؛ ارتباط امن تیمها در بستر سازمانی

شاید به نظر برسد با وجود پیامرسانهای متنوع امروزی، ایجاد یک پل ارتباطی اختصاصی در سازمان ضرورتی نداشته باشد. اما هر لحظه‌ای که پرسنل شما صرف جست‌وجوی اطلاعات در پلتفرم‌های مختلف می‌کنند، سرمایه‌ای است که هدر می‌رود و دیگر قابل بازگشت نیست. بنابراین، ایجاد یک سیستم یکپارچه برای مدیریت ارتباطات داخلی سازمان، با توجه به مزایای قابل توجه آن، باید به اولویت اصلی هر کسب‌وکاری تبدیل شود که به دنبال سرعت، امنیت و کیفیت ارتباطات است.

در این مقاله، به بررسی **بهترین نرم افزار چت سازمانی ایرانی** می‌پردازیم و نشانی می‌دهیم چگونه می‌تواند ارتباط تیمها را سریع، امن و هوشمند کند.

نرم افزار چت سازمانی چیست؟

نرم افزار چت سازمانی یک ابزار ارتباطی است که برای برقراری سریع ارتباط بین کارکنان یک سازمان طراحی شده است. این نرم افزارها با هدف مدیریت ارتباطات کاری و افزایش بهره‌وری تیمها توسعه پیدا می‌کنند و به سازمان کمک می‌کنند هماهنگی‌ها و تبادل اطلاعات را در یک بستر رسمی و واحد انجام دهند.

اهمیت نرم افزار چت سازمانی

وقتی ارتباطات در یک پلتفرم واحد انجام شود، کارکنان راحت‌تر و سریع‌تر به یکدیگر دسترسی پیدا می‌کنند، سوال‌ها سریع‌تر پاسخ داده می‌شود و تصمیم‌ها بدون اتلاف وقت گرفته می‌شود. این سیستم ارتباطات کاری را از پیامهای شخصی جدا می‌کند و با امنیت بیشتر تمام پیامها و فایل‌های به اشتراک گذاشته شده را ذخیره می‌کند.

۱۴۰۴/۱۱/۲۴

expertmarket.com 99

سازمان‌هایی که ارتباطات قوی دارند تا ۲۵٪ بهره‌وری بالاتری خواهند داشت.

در جدول زیر موقعیت یک شرکت بازرگانی به عنوان نمونه، قبل از استفاده از نرم افزار و بعد از استفاده از آن مقایسه شده است.

وزگی	قبل از استفاده از نرم افزار چت سازمانی	بعد از استفاده از نرم افزار چت سازمانی
تمرکز بر روی مکالمات	مکالمات به صورت پراکنده در پیامرسان‌هایی مثل واتساپ، ایمیل یا تماس تلفنی انجام می‌شود.	تمام گفت‌وگوها در یک بستر داخلی و متمرکز انجام می‌شود که به افراد یا پروژه‌ها متصل می‌شود.
ارتباط با فرآیندها	ارتباطات از عملیات‌هایی مثل فروش، خرید یا ابزار جداساز	هر پیام مستقیماً به سفارش فروش، فاکتور، حواله ابزار یا پروژه مرتبط می‌شود.
پیگیری وظایف	برای پیگیری، باید چند پیام یا پلتفرم را بررسی کرد	پیامها و یادداشت‌ها به هر وظیفه متصل است و به راحتی قابل پیگیری هستند
اشتراک فایل‌ها	فایل‌هایی که معمولاً از طریق ایمیل یا پیامرسان‌ها منتقل می‌شوند، گم می‌شوند	فایل‌ها مستقیماً در کانال یا چت مربوطه آپلود و ذخیره می‌شوند
کنترل دسترسی و امنیت	اطلاعات در پیامرسان‌های عمومی با ایمیل ممکن است به افراد غیرمجاز برسد	سطح دسترسی فایل کنترل است و پیامها فقط برای خود افراد قابل مشاهده هستند

مزایای استفاده از نرم افزار مدیریت چت سازمانی در CRM

برای ایجاد یک جریان روانی انتقال اطلاعات در هر سازمان، سیستم‌های متنوعی طراحی و ارائه شده اند. برای تسهیل فرآیند انتخاب توجه کنید که نرم افزار چت سازمانی باید بتواند از طریق مسیریهای زیر مزایای خود را در سازمان‌ها نشانی دهد.

افزایش سرعت تصمیم‌گیری

همه گفت‌وگوها و اطلاعات کاری در یک محیط جمع می‌شوند و به سفارش‌ها، فاکتورها یا پروژه‌ها متصل می‌شوند. بنابراین مدیران و کارکنان بدون نیاز به جستجوی طولانی در ایمیل یا پیامرسان‌های متفرقه می‌توانند سریع تصمیم بگیرند و اقدامات لازم را انجام دهند.

امکان ردیابی ارتباطات

تمام مکالمات و فایل‌ها ذخیره می‌شوند. این یعنی هر وقت لازم باشد می‌توان تاریخچه کامل ارتباط با مشتری، تأمین‌کننده یا تیم داخلی را دید و هیچ اطلاعات مهمی از دست نمی‌رود.

هماهنگی بیشتر بین تیمها

تیم‌های فروش، ابزار، مالی، خرید و... می‌توانند با هم گفت‌وگو کنند و افراد را به چت اضافه کنند. به این ترتیب همه همزمان از تغییرات مطلع می‌شوند و هماهنگی کارها سریع و بدون اشتباه انجام می‌شود.

اطمینان از امنیت داده‌های سازمان

نرم افزار چت سازمانی با کنترل دقیق دسترسی، فقط به افراد مجاز اجازه می‌دهد پیامها و اطلاعات را ببینند. این باعث می‌شود اطلاعات حساس سازمانی مانند سفارش‌ها و فاکتورها در محیطی امن باقی بمانند و از دسترسی غیرمجاز جلوگیری شود.

کاهش خطا و دوباره کاری

چون همه گفت‌وگوها و فایل‌ها به سفارش‌ها و پروژه‌ها متصل هستند، اطلاعات درست و به‌روز در دسترس همه تیم‌هاست. بنابراین احتمال اشتباه و نیاز به دوباره‌کاری کاهش می‌یابد و تیمها راحت‌تر روی کار اصلی خود تمرکز می‌کنند.

بهترین پلتفرم همکاری تیمی داخلی

سرعت، هماهنگی و کار تیمی در تصمیم‌گیری‌ها و اجرای پروژه‌ها نقش تعیین‌کننده‌ای دارد. وقتی تیم‌ها نتوانند به‌طور موثر با یکدیگر ارتباط برقرار کنند، فرصت‌های مهم از دست می‌رود. بهترین سیستم مدیریت همکاری تیمی در سازمان، نرم افزار چت است که بتواند به صورت یکپارچه امکان ارتباط سریع اعضای داخلی سازمان را فراهم کند و با اتصال چتها به بخش‌های دیگر کسب و کار، تاریخچه‌ی تعاملات را همیشه به‌روز نگه دارد. نرم افزار سی آر ام به عنوان جامع‌ترین پلتفرم مدیریت ارتباط با مشتریان، تمام تعاملات داخل سازمانی را هماهنگ با فرآیندهای دیگر کسب و کار مدیریت می‌کند و به بهترین راه حل برای تسهیل ارتباطات سازمانی تبدیل شده است.

سی آر ام چیست؟

مفهوم CRM چیست؟ نرم افزار CRM با سیستم مدیریت ارتباط با مشتریان، یک پلتفرم جامع برای مدیریت تمام داده‌ها و فرآیندهای یک کسب و کار در جهت افزایش رضایت و وفاداری مشتریان است که امروزه توسط اکثر سازمان‌ها به عنوان یک راه حل رشد استفاده می‌شود. نرم افزار سی آر ام تمام داده‌های مشتریان، تاریخچه تعاملات، خریدها، اسناد و... را ذخیره و نگه داری می‌کند و در اختیار تیم‌های مختلف قرار می‌دهد تا این بخش‌ها بتوانند خروجی‌های خود را بهبود ببخشند و با کیفیت بیشتری وظایف را به انجام برسانند.

سی آر ام اوج ایری

سی آر ام اوج ایری، جامع‌ترین سیستم CRM ایرانی، پلتفرمی است که با امکان مدیریت سریع و مقرون به صرفه کسب و کار، به انتخاب اول سازمان‌های کوچک، متوسط و بزرگ ایرانی تبدیل شده است. اوج ایری با ده‌ها ماژول کاربردی صفر تا صد کنترل، هدایت و پیش‌بینی مسیر رشد سازمان‌ها را برعهده می‌گیرد. همچنین ویژگی‌های مدرن و نوآورانه آن سرعت گردش اطلاعات و جریان فرآیندها را چندبرابر می‌کند.



پیشنهاد ویژه

شروع رایگان CRM

نرم افزار CRM اوج ابری را رایگان تجربه کنید.

ماژول گفتگو سی آر ام اوج ابری

ماژول گفتگو، یکی از ابزارهای اصلی نرم افزار CRM اوج ابری و بخشی از نرم افزار است که ارتباطات مستقیم بین کاربران داخلی سازمان را تسهیل می کند. با استفاده از این ماژول، کاربران داخلی می توانند در هر زمان با یکدیگر ارتباط برقرار کنند و اطلاعات لازم را به اشتراک بگذارند.



امکانات ماژول گفتگو

- در طراحی این بخش از اوج ابری، ابزارهای اساسی کسب و کارها و جزئیاتی که می توانند بهره وری آن ها را افزایش دهد، در نظر گرفته شده است.
- چت خصوصی یا گروهی**
به راحتی پیام های خصوصی را برای همکاران خود ارسال کنید، کانال های گروهی ویژه واحدها، پروژه ها یا موضوعات خاص ایجاد کنید، و با منشی کردن افراد، سریع تر ارتباط برقرار کنید.
- اتصال به فرآیندهای سازمانی**
گفتگوها را مستقیماً به سفارش فروش، فاکتور، خرید، پروژه یا وظایف مرتبط کنید، یادداشت ها و فایل های مورد نیاز را به چت های مرتبط اضافه نمایید.
- اشتراک گذاری فایل و منابع**
فایل ها، تصاویر و مستندات را در چت آپلود و ارسال کنید یا اسناد را به چت های مربوطه متصل نمایید تا تیم ها به راحتی به آن ها دسترسی پیدا کنند.
- نوتیفیکیشن ها**
هشدارهای لحظه ای برای پیام های جدید یا تغییرات مهم دریافت کنید. می توانید اعلان ها را هم روی دستگاه و هم موبایل دریافت نمایید.
- جست و جو سریع**
با فیلترهای مختلف به سرعت بین پیام ها و فایل ها جست و جو کنید. تمام مکالمات به طور کامل ذخیره می شوند تا برای دسترسی و تصمیم گیری در آینده قابل دسترسی باشند.
- یکپارچگی با امکانات دیگر**
چت را مستقیماً به ماژول های معاملات، خرید، انبار و پروژه متصل کنید و وضعیت سفارش ها، وظایف و پروژه ها را به صورت مستقیم از طریق چت پیگیری کنید.
- کنفرانس ویدیویی**
به راحتی به جای چت و ارتباطات متنی، جلسات ویدیویی برگزار کنید و با امکان ارسال لینک، مشتریان را به جلسات دعوت نمایید.

نرم افزار چت سازمانی رایگان

برای انتخاب یک سیستم ساده، سریع و مقرون به صرفه مدیریت ارتباطات، نیاز است تمام جنبه های آن را قبل از خرید بسنجید و با گزینه های دیگر مقایسه کنید. برای شروع پیشنهاد ما ایجاد اکانت اختصاصی اوج ابری و استفاده از تمام امکانات و ماژول های آن به صورت رایگان است. با یک تجربه مستقیم و واقعی، بعد از بررسی **قیمت نرم افزار CRM** می توانید برای خرید بهترین تصمیم را بگیرید.

سوالات متداول

- اگر پاسخ سوالتان را در بخش سوالات متداول پیدا نکردید، می توانید با تیم پشتیبانی ما تماس بگیرید.
- چرا سازمان ها به نرم افزار چت سازمانی نیاز دارند؟
 - چگونه نرم افزار چت سازمانی باعث بهبود همکاری تیمی می شود؟
 - نرم افزار چت سازمانی چگونه به کاهش دوباره کاری کمک می کند؟
 - مهم ترین ویژگی ماژول گفتگو نرم افزار سی آر ام اوج ابری چیست؟

صبا ضحیری / کارشناس تولید محتوا

علاقه مندی به دنیای فناوری و مدیریت کسب و کار در سادسازی مفاهیم پیچیده و تبدیل آن ها به محتوای کاربردی همیشه مشوق من بوده است. با بررسی تازمترین روندهای بازار و ترکیب آن با تجربه ای که در این راه همراهم شده است تلاش می کنم در ارتقای دانش و بهبود تصمیم گیری های شما تاثیر مثبتی داشته باشم.

نظرات کاربران

نام *

نام شما

ایمیل *

ایمیل شما

دیدگاه *

نظر شما

فرستادن دیدگاه

هدیه شما فعال شد!

با هزینه کمتر، بیشتر اوج بگیرید!

2۴% شارژ هدیه

پکیج سالانه

هدیه شما فعال شد!

با هزینه کمتر، بیشتر اوج بگیرید!

2۴% شارژ هدیه

پکیج سالانه

هدیه شما فعال شد!

با هزینه کمتر، بیشتر اوج بگیرید!

2۴% شارژ هدیه

پکیج سالانه

هدیه شما فعال شد!

با هزینه کمتر، بیشتر اوج بگیرید!

2۴% شارژ هدیه

پکیج سالانه

مقالات پیشنهادی



CRM، باشگاه مشتریان، فروش، نرم افزارهای سازمانی
۶ دقیقه۱۴۰۴/۷/۲۱



CRM، اتوماسیون بازاریابی، فروش، نرم افزارهای سازمانی
۳ دقیقه۱۴۰۴/۷/۲۲



CRM، نرم افزارهای سازمانی
۷ دقیقه۱۴۰۴/۷/۲۵

آنبوردینگ و استقرار crm (سی ارم) به طور کامل و تخصصی توسط تیم خیره

خلاصه مقاله: آنبوردینگ CRM چیست؟ سی آر ام یا نرم افزار مدیریت ارتباط با مشتری، سیستمی است که با جمع آوری و به اشتراک گذاری داده ها، مدیریت و هدایت فرآیندهای مختلف کسب و کار را ...

خرید نرم افزار CRM ارزان برای کسب و کارهای کوچک، متوسط و بزرگ

خلاصه مقاله: خرید نرم افزار CRM ارزان برای کسب و کارهای کوچک، متوسط و بزرگ نرم افزار CRM دقیقاً چه فایدهای دارد؟ پیش از اینکه به روش ...

بهترین نرم افزار کافیشاپ | مقایسه کامل امکانات، قیمت و مزایا در ۱۴۰۴ نرم افزار مدیریت کافیشاپ چیست؟ نرم افزار مدیریت کافیشاپ سیستمی است که فرآیندهای روزمره کافه، ...

ما را دنبال کنید.

in

te

wa

ma

ماژول ها و امکانات

CRM برای مشاغل

منابع و راهنما

شرکت

راه های ارتباطی

مخاطبین

شرکت های برمه

مقالات

پشتیبانی

مشهد، دستگیر ۳۵، بین بیستون ۶ و ۸، پلاک ۳۴، طبقه ۲

معاملات

آژانس های مسافرتی

کتاب ها

تماس با ما

ایمیل: info@smootsoft.com

پشتیبانی

بنگاه های معاملاتی

وبنو ها

مشاوره رایگان

شماره تماس: +۹۱-۹۱۳۰۳۷۰۰

کارمندان

شرکت های بازرگانی

مقایسه ها

دوره راه اوج ایری

ساعت کارکرد

رستوران ها و کافیشاپ ها

قیمت نرم افزار crm

نواقی نامه سطح خدمات

مدیریت فروش

سالی ها و کلینیک های زیبایی

چیت CRM

شرایط استفاده از خدمات

مشاهده تمام ماژول ها

مشاهده CRM برای شغل شما

دستگاه ذخیره شماره مشتری

سیاست حفظ حریم خصوصی

نرم افزاری کسوف

آژوران

تولک

پامک آکسوس

مکتب خداداد

مکتب خداداد

مکتب خداداد

مکتب خداداد

مکتب خداداد

۱۳۹۳ - ۱۴۰۴ © کلیه حقوق این سامانه و برند تجاری، تحت مالکیت [نیکونیکس دات کام](#) می باشد. محفوظ است.

هدیه شما فعال شد!

با هزینه ی کمتر، بیشتر اوج بگیرید!

۲۴۰ شارژ هدیه

بکسج سالیانه

